



Charte de modération – Ma French Bank

La Charte de modération de Ma French Bank a pour objectifs de définir les règles d'usage de ses services et des interactions sur ses pages et comptes sociaux.

1) Les réseaux sociaux

Ma French Bank est présente sur les plates-formes sociales suivantes : Facebook, Messenger, Instagram, Youtube et LinkedIn. A ce titre, nous vous proposons d'échanger avec nous, de recueillir vos avis ou de répondre à vos questions.

Dans ce cadre, voici quelques règles qui régissent notre politique de modération :

Sont proscrits et supprimés systématiquement avec signalement à la plate-forme sociale (liste non exhaustive) :

- Les messages publicitaires, promotionnels ou commerciaux, et les petites annonces ne provenant pas de Ma French Bank,
- Le spam, la publicité répétitive de messages identiques ou similaires,
- Les propos diffamatoires,
- Les messages contenant des coordonnées (sans qu'elles vous aient été demandées) : numéros de téléphone, adresses postales ou électroniques, liens vers des sites tiers,
- Les propos tombant sous le coup de la loi : incitations à la haine raciale, appels à la violence, pédophilie, négationnisme, apologie de crimes de guerre, antisémitisme...
- Les propos discriminatoires : racisme, sexiste, homophobie...,
- Les incitations à la consommation de drogues,
- Les attaques directes entre participants, les injures, vulgarités, menaces, obscénités, la pornographie, le harcèlement...
- Tout message hors sujet ou dont le caractère est susceptible de générer des polémiques ou est excessivement provocateur, sans chercher à être constructif,
- Les atteintes aux droits des tiers (par exemple, tout propos injurieux envers une personne ou un contenu posté alors que l'internaute n'a pas les droits).

Nous nous efforcerons de répondre à vos demandes d'information, suivis de dossier ou réclamations le plus rapidement possible. Notre service clients est également à votre disposition du lundi au samedi de 8h à 22h au 09.69.36.20.10 (prix d'un appel local, numéro non surtaxé) ainsi que sur le *chat* depuis votre application Ma French Bank et votre espace client web.

2) Let's cagnotte

Le service Let's Cagnotte est un service de cagnotte vous permettant de collecter des fonds auprès d'un cercle familial ou privé (amis, collègues...). Le contenu des cagnottes (nom de la cagnotte et descriptif) est sous la responsabilité de son créateur qui garantit qu'aucun élément publié ne porte atteinte à un tiers, à l'ordre public ou ne soit contraire à la loi. Dans ce cadre, voici quelques principes qui régissent notre politique de modération étant entendu que la création d'une cagnotte implique le respect des conditions générales d'utilisation du service Let's Cagnotte.

Sont proscrits (liste non exhaustive) :

- Les propos tombant sous le coup de la loi : incitations à la haine raciale, appels à la violence, pédophilie, négationnisme, apologie de crimes de guerre, antisémitisme, ...
- Les propos discriminatoires : racisme, sexiste, homophobie, ...
- Les incitations à la consommation de drogues,
- Les attaques directes entre participants, les injures, vulgarités, menaces, obscénités, la pornographie, le harcèlement, ...
- Les propos diffamatoires,
- Les messages contenant des coordonnées (sans qu'elles vous aient été demandées) : numéros de téléphone, adresses postales ou électroniques, liens vers des sites tiers,
- Les messages publicitaires, promotionnels ou commerciaux, et les petites annonces ne provenant pas de Ma French Bank,
- Le spam, la publicité répétitive de messages identiques ou similaires,
- Tout message hors sujet ou dont le caractère est susceptible de générer des polémiques ou est excessivement provocateur, sans chercher à être constructif,
- Les atteintes aux droits des tiers (par exemple, tout propos injurieux envers une personne ou un contenu posté alors que l'internaute n'a pas les droits).

En cas de contenu listé ci-dessus, votre cagnotte pourrait être suspendue et bloquée. Si aucune action de modification de votre part n'est menée, il sera mis un terme à votre cagnotte conformément aux conditions générales d'utilisation du service Let's Cagnotte.

Il est également recommandé à toute personne souhaitant participer à une cagnotte de bien s'assurer de l'identité du créateur de celle-ci, qu'il s'agit de quelqu'un que vous connaissez et de vérifier que le contenu est bien approprié. Si vous avez des doutes quant à son identité ou le contenu diffusé nous vous recommandons de le signaler au Service Client Ma French Bank.

Nous nous efforcerons de répondre à vos demandes d'information, suivis de dossier ou réclamations le plus rapidement possible. Notre service clients est également à votre disposition du lundi au samedi de 8h à 22h au 09.69.36.20.10 (prix d'un appel local, numéro non surtaxé) ainsi que sur le *chat* depuis votre application Ma French Bank et votre espace client web.

3) Le Groupe La Poste et ses filiales

En cas de questions relatives au Groupe La Poste ou ses filiales, plusieurs canaux sont mis à votre disposition :

- La page Facebook ou le compte Twitter de La Poste (@LisaLaPoste)
- Le site internet de La Poste (www.laposte.fr)
- La page Facebook et le compte Twitter de La Banque Postale (@LaBanquePostale)
- Le site internet de La Banque Postale (www.labanquepostale.fr)