

MA



FRENCH

BANK

La grande plaquette de nos petits tarifs

MES TARIFS.

mafrenchbank.fr

27.09.2020

Extrait standard des tarifs *

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

| Liste des services | Prix en Euro |
|---|---|
| Abonnement à des services de banque à distance (internet, application mobile, téléphone) | Gratuit ⁽¹⁾ |
| Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS | Gratuit |
| Tenue de compte | 2€ par mois (soit 24€ par an) |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) | Gratuit |
| Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) | Gratuit ⁽²⁾ |
| Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement | 2€ par mois (soit 24€ par an) |
| Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) | Gratuit Par internet ou depuis votre application 5€ Par téléphone avec un conseiller pour les virements inférieurs à 3000 euros Gratuit Par téléphone avec un conseiller pour les virements supérieurs à 3000 euros |
| Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA) | Gratuit |
| Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA) | Gratuit |
| Commission d'intervention | Gratuit |

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard de leurs tarifs.

(1) Les coûts de connexion sont à la charge du client.

(2) A l'exception des frais que pourraient appliquer certaines banques étrangères lors de retraits dans leurs distributeurs automatiques.

Document élaboré selon les conditions en vigueur à la date d'impression et sous réserve des évolutions réglementaires.

Sommaire

| | |
|--|-------------|
| Extrait standard des tarifs | p.2 |
| Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte | p.4 |
| Banque à distance | p.5 |
| Vos moyens et opérations de paiement (18 ans et plus) | p.6 |
| Compte WeStart pour les 12-17 ans | p.8 |
| Offres groupées de services | p.9 |
| Irrégularités et incidents | p.9 |
| Découverts et crédits (18 ans et plus) | p.10 |
| Assurances et prévoyance (18 ans et plus) | p.10 |
| Services & Cie (18 ans et plus) | p.11 |
| Succession | p.12 |
| Résoudre un litige | p.12 |

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture, transformation, clôture

- Ouverture de compte en ligne **Gratuit**
- Ouverture de compte en bureau **Gratuit**



Quelles conditions pour ouvrir un compte Ma French Bank ?

Vous devez remplir tous les critères suivants : être majeur capable, avoir un e-mail, un smartphone compatible⁽¹⁾ et un numéro de téléphone, être résident fiscal en France et avoir une adresse postale en France. Pour souscrire en ligne, il vous faudra également être titulaire d'un compte bancaire dans l'Union Européenne. Si toutefois vous n'aviez pas d'autre compte, pas de souci, 3 000 bureaux de poste⁽²⁾ vous attendent pour ouvrir un compte chez nous.

(1) Liste des smartphones compatibles disponible sur www.mafrenchbank.fr

(2) Liste des bureaux vendeurs disponible sur www.mafrenchbank.fr

- Services de mobilité bancaire **Gratuit**
- Service Bancaire de Base ⁽³⁾ **Gratuit**
- Liste des opérations automatiques et récurrentes des 13 derniers mois **Gratuit**
- Clôture de compte **Gratuit**

(3) Pour les comptes ouverts sur injonction de la Banque de France, conformément à l'article L. 312-1 du code monétaire et financier.

Relevé de compte

- Relevés de compte mensuels dans votre espace client **Gratuit**
- Récapitulatif annuel des frais **Gratuit**

Tenue de compte

2 € par mois

Autres opérations

Frais additionnels, sur des opérations réalisées par un conseiller à votre demande. Ces opérations sont gratuites, si vous les effectuez depuis votre App ou espace client web.

- Edition d'un RIB **5 €**
- Effectuer un virement SEPA occasionnel inférieur à 3000 euros **5 €**
- Mise en place d'un virement permanent externe **5 €**
- Edition d'un relevé de compte **5 €**

Frais sur des opérations réalisées par un conseiller à votre demande :

- Effectuer un virement SEPA occasionnel supérieur à 3000 euros **Gratuit**
- Attestation diverses (ouverture de compte, solde de compte...) **5 €**
- Edition de relevé d'opérations **5 €**
- Recherche de documents archivés **10 €⁽⁴⁾**
- Copie de documents archivés **10 €⁽⁴⁾**

(4) 8,33 € en Guyane, Mayotte et dans les collectivités d'outre-mer, 9,04 € en Guadeloupe, Martinique et à la Réunion.

Banque à distance

- Espace client web sur mafrenchbank.fr et application mobile : abonnement gratuit, seuls les coûts de connexion (selon fournisseur d'accès) sont à la charge du client. Le téléchargement de l'application mobile de Ma French Bank, depuis les stores iOS et Android, est gratuit.
- Appel au Service Client (09 69 36 20 10 / du lundi au samedi de 8h à 22h) : prix d'un appel local, numéro non surtaxé⁽⁵⁾
- Opposition sur carte (au 09 69 36 20 10 / 7j/7, 24h/24) : prix d'un appel local, numéro non surtaxé⁽⁵⁾



Pratique. Vous pouvez également faire opposition sur votre carte depuis l'espace «Mes Comptes & Cartes» de votre App ou espace client web. Simple et gratuit. Seuls les coûts de connexion (selon fournisseur d'accès) restent à votre charge.

Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS

Gratuit

(5) Pour appeler depuis l'étranger +33 9 69 36 20 10 (coût de communication international pour la France).

Vos moyens et opérations de paiement (18 ans et plus)

Carte de paiement et de retrait

- Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) Gratuit



Avec Ma French Bank, vous avez votre carte Visa internationale sans contact en poche.

Fini la petite monnaie, vous réglez les notes inférieures à 50 € plus vite que votre ombre. A peine le temps de dire « carte visa » : c'est déjà payé.

- Blocage ou déblocage de la carte par le client Gratuit
- Renouvellement anticipé 15 €
- Frais sur opposition sur carte Gratuit
- Paiement par carte (la carte est émise par la banque) Gratuit
- Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) Gratuit ⁽⁶⁾
- Retrait d'espèces (tout autre distributeur automatique) Gratuit ⁽⁶⁾

(6) A l'exception des frais que pourraient appliquer certaines banques étrangères lors de retraits dans leurs distributeurs automatiques.

Paiement mobile ⁽⁷⁾

Gratuit



Vous êtes sorti(e) sans votre carte ? Pas de problème : payez simplement avec votre mobile, tout est sécurisé.

(7) Le paiement mobile est disponible avec Apple Pay et Samsung Pay. Voir conditions générales d'Apple Pay et Samsung Pay.

Virements SEPA en euros

- Virement effectué par internet ou depuis votre application (cas d'un virement SEPA occasionnel) **Gratuit**
- Virement inférieur à 3000 euros réalisé par un conseiller à votre demande par téléphone (cas d'un virement SEPA occasionnel) **5 €**
- Virement supérieur à 3000 euros réalisé par un conseiller à votre demande par téléphone (cas d'un virement SEPA occasionnel) **Gratuit**
- Frais de mise en place d'un virement permanent effectué par internet ou depuis votre application **Gratuit**
- Frais de mise en place d'un virement permanent effectué par un conseiller à votre demande par téléphone **5 €**
- Frais par virement permanent **Gratuit**
- Virement par SMS **Gratuit**

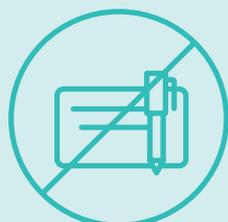


L'espace SEPA

(Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros) au 01/03/2019 couvre les Etats membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent l'Islande, le Liechtenstein, Monaco, la Norvège, Saint-Marin, la Suisse, la Principauté d'Andorre et le Vatican.

Prélèvements SEPA en euros

- Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA) **Gratuit**
- Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA) **Gratuit**
- Frais pour opposition sur prélèvement **Gratuit**
- Frais pour révocation sur prélèvement **Gratuit**



Ni chèque, ni dépôt d'espèces

Ma French Bank, c'est LA banque 100% mobile. Du coup, pas de chèque ni de dépôt d'espèces chez nous ! Mais si c'est vraiment important pour vous, vous pouvez ouvrir un compte en complément à La Banque Postale.

Compte WeStart pour les 12-17 ans



Quelles sont les conditions pour ouvrir un compte WeStart ?

Ma French Bank est disponible pour les 12-17 ans avec une App dédiée pour les enfants et les parents.

Vous pouvez ouvrir un compte en ligne ou dans un des 3000 ⁽⁸⁾ bureaux de poste à votre enfant si celui-ci est âgé de 12 à 17 ans. Chacun d'entre vous doit avoir un email, un smartphone compatible⁽⁹⁾, et un numéro de téléphone. Vous devez également être résident fiscal en France, avoir une adresse postale en France et être détenteur d'un compte bancaire dans l'Union Européenne.

(8) Liste des bureaux de poste disponible sur www.mafrenchbank.fr

(9) Liste des smartphones compatibles disponible sur www.mafrenchbank.fr

| | |
|---|-------------------------------|
| → Tenue de compte | 2 € par mois |
| → Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) | Gratuit |
| → Renouvellement anticipé de la carte | 15 € |
| → Paiement par carte (la carte est émise par la banque) | Gratuit |
| → Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) | Gratuit⁽¹⁰⁾ |
| → Retrait d'espèces (tout autre distributeur automatique) | Gratuit⁽¹⁰⁾ |
| → Paiement mobile | Gratuit⁽¹¹⁾ |
| → Virement par SMS | Gratuit |

(10) A l'exception des frais que pourraient appliquer certaines banques étrangères lors de retraits dans leurs distributeurs automatiques.

(11) Le paiement mobile est disponible avec Apple Pay et Samsung Pay. Voir conditions générales d'Apple Pay et Samsung Pay.

Offres groupées de services

Si vous êtes en situation de fragilité financière ⁽¹²⁾ vous bénéficiez de l'intégralité des services de Ma French Bank aux conditions financières du présent document. Pour les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision vous bénéficiez d'un plafonnement de leur montant à 16,50€ par mois dans la limite de 198€ par an.

(12) Situation de fragilité financière au sens de l'article R312-4-3 du Code monétaire et financier.

Irrégularités et incidents

| | |
|---|------------------------------|
| Commission d'intervention | Gratuit |
| Opérations particulières | |
| → Frais par saisie-attribution ⁽¹³⁾ | 100 € ⁽¹⁴⁾ |
| → Frais par opposition à tiers détenteur | 100 € ⁽¹⁴⁾ |
| → Frais par saisie administrative à tiers détenteur | 10 % ⁽¹⁵⁾ |

(13) Saisie conservatoire, saisie attribution, saisie à tiers détenteur.

(14) 83,33 € en Guyane, Mayotte et dans les collectivités d'outre-mer, 90,41 € en Guadeloupe, Martinique et à la Réunion. 20 € en cas d'opération improductive (16,67 € en Guyane, Mayotte et dans les collectivités d'outre-mer, 18,08 € en Guadeloupe, Martinique et à la Réunion).

(15) % applicable au montant de la créance due à l'Administration. Perception plafonnée, par saisie administrative à tiers détenteur, au montant réglementaire en vigueur et à 20 € en cas d'opération improductive (16,67 € en Guyane, Mayotte et dans les collectivités d'outre-mer, 18,08 € en Guadeloupe, Martinique et à la Réunion).

Incidents de paiement

| | |
|---|-------------------------------|
| → Frais d'opposition de la carte (blocage) par la banque en cas d'utilisation abusive | Gratuit |
| → Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision | Gratuit |
| → Frais de non-exécution de virement occasionnel pour défaut de provision | Gratuit |
| → Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision. | |
| → Opération ≤ 16,50 € | Montant de l'opération |
| → Opération > 16,50 € | 16,50 € |
| → Le montant des frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision est plafonné à 16,50€ par mois. | |

Découverts et crédits (18 ans et plus)

Crédit à la consommation

→ Crédit Renouvelable – Mon Extra Prêt ⁽¹⁶⁾

→ Taux

[Nous consulter](#)



UN CRÉDIT VOUS ENGAGE ET DOIT ÊTRE REMBOURSÉ. VÉRIFIEZ VOS CAPACITÉS DE REMBOURSEMENT AVANT DE VOUS ENGAGER.

Une enveloppe de financement disponible que vous pouvez utiliser comme vous le souhaitez dans la limite du montant maximum autorisé. Vous choisissez le rythme de vos remboursements. L'enveloppe de financement se reconstitue au fur et à mesure des remboursements. La modification des mensualités ou l'exécution d'un remboursement anticipé (partiel ou total) sont possibles à tout moment.

(16) Offre réservée aux particuliers, sous réserve d'étude et d'acceptation définitive de votre dossier par le prêteur. Vous disposez d'un délai légal de rétractation de 14 jours calendaires révolus.

Assurances et prévoyance (18 ans et plus)

Assurance Smartphone

[Nous consulter](#)

Assurance Habitation

[Nous consulter](#)

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (Mes Garanties)

2 € par mois



Si vous êtes victime d'une fraude sur votre carte ou à partir de l'application de paiement mobile, après une perte ou le vol de la carte ou de votre téléphone, le préjudice vous est remboursé dans la limite de 3 000 euros.

Vos achats avec la carte Ma French Bank sont assurés contre les détériorations, vols avec agression ou effraction et problèmes lors de la livraison.

En cas d'usurpation d'identité ou d'un problème de e-réputation, notre équipe juridique vous accompagne, vous conseille sur les démarches à effectuer et prend en charge la suppression ou la réduction de visibilité des contenus négatifs en ligne.

Services & Cie. (18 ans et plus)

Ma Tirelire

Gratuit



Economisez quand vous dépensez

Avec Ma Tirelire, vous mettez de l'argent de côté sans même y penser. Activez le service, choisissez l'une des 3 options de prélèvement appliquée à chaque dépense (arrondi du montant, pourcentage ou montant fixe) et c'est parti : vos économies se font d'elles-mêmes !

Let's Cagnotte



Collectez facilement

Anniversaires, pots de départ... les occasions de collecter ne manquent pas. Simplifiez-vous la vie en créant votre cagnotte en quelques secondes, invitez vos amis et suivez les participations en temps réel.

- Créer une cagnotte ⁽¹⁷⁾
- Participer à une cagnotte
- Virer les fonds collectés sur mon compte
Ma French Bank

Gratuit

Gratuit

Gratuit

(17) Offre réservée aux particuliers, sous réserve d'étude et d'acceptation définitive de votre dossier par l'établissement de monnaie électronique.

We Partage

Gratuit



Partagez en toute simplicité

Entre amis, on partage beaucoup : vacances et week-ends, colocations... et quand vient l'heure des comptes, il y a We Partage. En un regard, vous faites le point : qui a payé quoi, qui prend en charge la prochaine dépense, qui doit combien à qui ? Tout est clair.

Succession

Frais de traitement du dossier de succession

50 € ⁽¹⁸⁾

(18) 41,66 € en Guyane, Mayotte et dans les collectivités d'outre-mer, 45,20 € en Guadeloupe, Martinique et à la Réunion.

Résoudre un litige

Le client peut obtenir toutes informations relatives à l'exécution de la Convention en contactant le Service Client de Ma French Bank au **09 69 36 20 10** (appel non surtaxé).

Si le client souhaite déposer une réclamation, il peut contacter le Service Client par téléphone au **09 69 36 20 10** (appel non surtaxé) **du lundi au samedi de 8 h à 22 h**, ou adresser son courrier à l'adresse suivante :

Ma French Bank - Service Réclamations

CS 30034

59891 Lille Cedex 9

Ma French Bank s'engage à accuser réception de la réclamation dans les 10 jours ouvrables à compter de sa réception et à apporter une réponse définitive dans les meilleurs délais, soit au plus tard dans les 2 mois qui suivent la réception de cette dernière. Pour toute réclamation liée à un service de paiement (prélèvement, virement, paiement par carte ou mobile, retrait d'espèces), Ma French Bank s'engage à traiter la demande dans les 15 jours ouvrables, sauf cas exceptionnels liés à la complexité de la réclamation ; dans ce cas, Ma French Bank s'engage à apporter une réponse définitive au plus tard 35 jours ouvrables après réception de la réclamation. En cas de désaccord avec la réponse ou la solution apportée par Ma French Bank, le client peut déposer un recours en contactant Ma French Bank par courrier, à l'adresse suivante :

Ma French Bank - Service Recours

CS 30034

59891 Lille Cedex 9

Si aucune solution n'a pu être trouvée à l'issue du recours, le client peut saisir gratuitement le Médiateur de Ma French Bank à l'adresse suivante :

Monsieur Le Médiateur de Ma French Bank
115 rue de Sèvres – Case Postale G 009
75275 Paris Cedex 06

Ou sur le site Internet [^{\(19\)}https://mediateur.grounelaposte.com](https://mediateur.grounelaposte.com)

Le Médiateur de Ma French Bank exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès de Ma French Bank. Le Médiateur de Ma French Bank facilitera la recherche d'une solution amiable.

En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, le client peut également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) à l'adresse :

[^{\(19\)}http://ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr)

Pour tout litige relatif à ses contrats d'assurance, le client peut également saisir le Médiateur de l'Assurance, intervenant extérieur agissant en toute indépendance, sur le site [^{\(19\)}www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org) ou à l'adresse suivante :

Le Médiateur de l'Assurance
TSA 50110
75441 Paris Cedex 09

(19) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès.

Ma French Bank - SA à Conseil d'administration - Capital social 228 000 000 €. 115 rue de Sèvres 75275 Paris Cedex 06 - RCS Paris n°828 624 759 - ORIAS n°18001139. Ma French Bank est une filiale de La Banque Postale.

Crédit Renouvelable – Mon Extra Prêt

Prêteur pour les crédits à la consommation : La Banque Postale Financement - S.A. à Directoire et Conseil de Surveillance – Capital Social 2 200 000€. 1 avenue François Mitterrand 93212 La Plaine Saint Denis CEDEX. RCS Bobigny n°487 779 035.

Distributeur/Intermédiaire de crédits à la consommation : Ma French Bank - SA à Conseil d'administration - Capital social 228 000 000 €. 115 rue de Sèvres 75275 Paris Cedex 06 - RCS Paris n°828 624 759 - ORIAS n°18001139. Ma French Bank est une filiale de La Banque Postale.

Assurance Smartphone

LA BANQUE POSTALE ASSURANCES IARD - S.A. au capital de 241 713 000€.

Siège social : 30 Boulevard Gallieni 92130 Issy les Moulineaux. RCS Nanterre 493 253 652. Entreprise régie par le Code des assurances.

Assurance Habitation

LA BANQUE POSTALE ASSURANCES IARD - S.A. au capital de 241 713 000€.

Siège social : 30 Boulevard Gallieni 92130 Issy les Moulineaux. RCS Nanterre 493 253 652. Entreprise régie par le Code des assurances.

L'Équité, SA au capital de 26 469 320 euros. Entreprise régie par le Code des assurances – 572 084 697 RCS Paris. Siège Social : 2 rue Pillet -Will 75009 Paris. Entreprise régie par le Code des Assurances. Société appartenant au groupe Generali immatriculé sur le registre italien des groupes d'assurances sous le numéro 026.

La Parisienne Assurance, 120-122 rue Réaumur 75002 Paris.

SIREN : 562 117 085 . Entreprise placée sous le contrôle de l'ACPR.

Assurances Cartes

Allianz IARD - S.A. - Capital Social 991 967 200 € - Entreprise régie par le Code des assurances - 1 cours Michelet CS 30051 - 92076 Paris La Défense CEDEX. RCS Nanterre 542 110 291.

A compter du 01/01/2021 : LA BANQUE POSTALE ASSURANCES IARD - S.A. au capital de 241 713 000€.

Siège social : 30 Boulevard Gallieni 92130 Issy les Moulineaux. RCS Nanterre 493 253 652. Entreprise régie par le Code des assurances.

Mes Garanties

Allianz IARD - S.A. - Capital Social 991 967 200 € - Entreprise régie par le Code des assurances - 1 cours Michelet CS 30051 - 92076 Paris La Défense CEDEX. RCS Nanterre 542 110 291.

A compter du 01/01/2021 : LA BANQUE POSTALE ASSURANCES IARD - S.A. au capital de 241 713 000€.

Siège social : 30 Boulevard Gallieni 92130 Issy les Moulineaux. RCS Nanterre 493 253 652. Entreprise régie par le Code des assurances.

Société Française de Protection Juridique (SFPJ) dont la marque commerciale est Groupama Protection Juridique. Entreprise régie par le Code des assurances, S.A. au capital de 2 216 500 €. Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris, sous le numéro B 321 776 775 dont le siège social est situé au 8-10 rue d'Astorg, 75008 Paris.

Let's Cagnotte

eZyness est une société par actions simplifiée unipersonnelle au capital de 5 200 000 euros, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 522 058 544, dont le siège social est 115, rue de Sèvres 75275 PARIS CEDEX 06.



mafrenchbank.fr

